

Regulamin sklepu internetowego RAVELIN.PL

obowiązuje od 1.06.2018 r.

Użyte w Regulaminie definicje:

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu, po zarejestrowaniu się i podaniu koniecznych danych
- Sklep (Sklep Internetowy) – serwis internetowy RAVELIN.PL za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia;
- Towar – produkty prezentowane w Sklepie
- Koszyk - funkcja systemu serwisu Sklepu RAVELIN.PL umożliwiająca zapamiętanie zamawianych towarów.
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, liczbę towaru, cenę zakupu, rodzaj wysyłki oraz sposób płatności.
- Umowa kupna/sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Ravelin Jacek Majerczak a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
- Płatność - czynność przekazania pieniędzy pomiędzy Klientem a Sklepem za pośrednictwem Banków lub systemów płatności (PayPal, Przelewy 24)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego RAVELIN.PL.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep, działający pod adresem RAVELIN.PL, prowadzony jest przez Ravelin Jacek Majerczak, ul. Wielopole12, 31-072 Kraków, NIP: 7351075151 , REGON: 490667701.
4. Sklep działa w oparciu o przepisy prawa – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964r, nr 16, poz.93 ze zm.); ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827); ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity: Dz.U. z 2002r, nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Klient dokonując zakupu poprzez serwis RAVELIN.PL akceptuje Regulamin i oświadcza, że zapoznał się z jego treścią.

2. PRODUKTY

Większość Towaru sprzedawanego w sklepie RAVELIN.PL to autorskie prace właściciela, w większości tworzone w pojedynczych egzemplarzach, często z wykorzystaniem starych elementów (części zegarków, stalówki itp). W miarę możliwości wykorzystuje się w nich elementy nie uczulające (anty alergiczne). Jeżeli istnieje możliwość występowania elementów lub składników powodujących najczęstsze uczulenie (np. nikiel) informuję o tym w opisie kategorii towaru (np. MEDALIONY Z ZEGARKÓW) lub w opisie przedmiotu.

Część asortymentu stanowi Towar "vintage" - przedmioty historyczne różnego wieku. Nie są to przedmioty wytworzone przez Ravelin Jacek Majerczak.

Towar jest objęty 12 miesięczną gwarancją, nie obejmującą uszkodzeń powstałych w trakcie użytkowania, a nie spowodowanych wadami produktu.

Sklep dokłada starań żeby zdjęcia wiernie oddawały kolorystykę towaru, mogą jednak wystąpić drobne różnice w kolorystyce. Jeżeli takie różnice występują to klient ma prawo do zwrotu towaru w ramach Odstąpienia od umowy (w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru).

3. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

3.1. REJESTRACJA

1. Dla korzystania ze Sklepu RAVELIN.PL wymagana jest rejestracja klienta.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu.
3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.
4. Ravelin Jacek Majerczak zastrzega sobie prawo do pozbawienia Klienta prawa do korzystania ze Sklepu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa transmisji i danych w związku ze świadczonymi w ramach Sklepu

usługami, Sklep podejmuje środki odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

3.2. PROCEDURA ZAKUPU

1. Zarejestrowany Klient wybiera towar umieszczając go w koszyku. Samo umieszczenie towaru w koszyku nie stanowi gwarancji jego zakupu ani rezerwacji.
2. Umowa kupna/sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na towar umieszczony w Koszyku.
3. W momencie zakupu należy wybrać spośród przedstawionych w systemie wariantów preferowany sposób wysyłki oraz płatności.
4. Składając zamówienie Klient zobowiązuje się do zapłaty za Towar oraz jego wysyłkę.
5. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
6. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

3.3. PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają VAT.
2. Płatności mogą być wykonywane na podany numer konta lub przy wykorzystaniu systemów płatności (PayPal, Przelewy24).
3. Sklep nie prowadzi wysyłki za zaliczeniem pocztowym oraz nie przyjmuje płatności przekazem pocztowym.

3.4 DOKUMENTY ZAKUPU

1. Ravelin Jacek Majerczak jako prowadzący Sklep RAVELIN.PL do każdej Umowy wystawia dokumenty potwierdzające zakup danego Towaru. Standardowo jest to paragon, na życzenie Klienta faktura VAT.

3.5. DOSTAWA

1. Dostawa Towarów odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Wysłanie Zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty za zamówienie, w formie wybranej przez Klienta. Zazwyczaj Towar jest wysyłany w przeciągu 3 dni roboczych, jednak ze względu na handlowe wyjazdy poza siedzibę firmy, wysyłka może się opóźnić. Informacje o możliwych opóźnieniach zamieszczam w dziale AKTUALNOŚCI.
3. Podczas odbioru przesyłki przez Klienta należy sprawdzić jej zawartość i bez zbędnej zwłoki zgłosić telefonicznie bądź drogą elektroniczną ewentualne niezgodności lub uszkodzenie przesyłki.

4. UPRAWNIENIA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres Ravelin Jacek Majerczak podany w niniejszym Regulaminie. Oświadczenie można wypełnić w pliku [doc](#) i wysłać drogą elektroniczną lub wydrukować z pliku [pdf](#) i załączyć do zwracanego Towaru.
2. 14-dniowy termin odstąpienia od umowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru Klientowi.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w sposób zapewniający bezpieczeństwo przesyłki w czasie transportu.
5. Zwracany Towar musi być nieuszkodzony i w oryginalnym opakowaniu.
6. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Klient.
7. Zwrot pieniędzy za zwrócony przez Klienta Towar nastąpi w terminie 14 dni, na wskazany przez niego numer konta bankowego.

5. REKLAMACJE

1. Ravelin Jacek Majerczak odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Sklep udziela 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawany towar.
3. Reklamacji podlega towar który:
 - nie pełni swojej roli w zakresie opisanym w opisie towaru (np. pióro wieczne nie pisze, zegarek nie chodzi)
 - został uszkodzony w transporcie
 - posiada wady ukryte, niewykryte przez Sklep a ujawnione przez Klienta (zegarek mechaniczny się zepsuł)
4. W razie wystąpienia konieczności Reklamacji prosimy o kontakt ze sklepem
5. Podstawą reklamacji nie mogą być drobne różnice kolorystyczne pomiędzy Towarem a jego zdjęciami w Sklepie RAVELIN.PL.

6. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH i RODO

1. Zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, uzyskane w trakcie działalności sklepu dane są poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim ani innym podmiotom. Zgodnie z tą ustawą Klient Sklepu ma prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz żądania usunięcia ich z bazy.
2. Klient rejestrując się w systemie Sklepu RAVELIN.PL wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w zakresie wykonywanego Zamówienia.
3. Firma RAVELIN Jacek Majerczak NIE udostępni danych swoich klientów innym podmiotom/osobom i NIE tworzy baz danych swoich klientów.
4. Klient ma prawo do dostępu do wiadomości o przechowywanych na jego temat danych, ich usunięcia lub zmodyfikowania, oraz wszystkie inne prawa wynikające z RODO.

3.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Ravelin Jacek Majerczak a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.